目次

	マイページ
ごえ	利用マニュアル
(別添	パートナー契約機能)

1	硪罢		2
1.1	パー	- トナー契約機能 サービス概要	2
1.2	ノペー	- トナー契約機能 サービスをご利用になれる方	2
1.3	マイ	′ページの操作方法について	2
2	パート	ヽナー契約機能	2
2.1	ノペー	- トナー契約メニュー	2
2.2	/°-	- トナー契約機能	2
2.3	お間	引い合わせ	3
2.4	販売	5実績	3
2.5	保守	Fー次受付窓口マスター	4
	2.5.1	保守一次受付窓口詳細	4
	2.5.2	窓口詳細	4
	2.5.3	保守契約	5
3	保守一	-次受付窓口の変更	5
3.1	「販		5
3.2	「仾	マーン受付窓口マスター」からの変更	6
5.2	201		6
	3.2.1 2.2.2	(温米の) 丁字	7
	3.2.2 2.2.2	1911年の1月1月1日1月1日1月1日1月1日1月1日1日1日1月1日1日1日1日1日1	' 7
	3.2.3	厄加の于順	1

[補足]

1.掲載画面はお客様により一部異なる場合がございます。予めご了承ください。
 2.掲載内容は予告なく変更することがあります。予めご了承ください。
 3.本マニュアルは主な機能を紹介した内容となりますため、全ての機能を網羅しておりません。ご不明な点等ございましたら担当までお問い合わせください。

2024 年 07 月 インフォテック株式会社 IFTC-prd-202407

概要

1.1 パートナー契約機能 サービス概要

パートナー契約のご担当者様は、パートナー契約についても保守契約と同様 のサービスをご利用になれます。

また、パートナー契約にはパートナー契約機能が追加されます。パートナー が販売された保守契約と、保守契約に登録された保守一次受付窓口を一元管 理することができます。

1.2 パートナー契約機能 サービスをご利用になれる方

パートナー契約担当者(パートナー契約の窓口となるご担当者様)がご利用 いただけます。

1.3 マイページの操作方法について

マイページ全般の操作方法につきましては、マイページご利用マニュアルを ご参照ください。 製品サイト『「マイページ」開設のご案内』 URL: <u>https://www.createwebflow.jp/topic/20240801-01.html</u>

2 パートナー契約機能

2.1 パートナー契約メニュー

パートナー契約担当者がマイページにログインすると、メニューに「パー トナー契約」が表示されます。

<サイドメニュー>

2.2 パートナー契約機能

「パートナー契約」メニューから、パートナー契約機能をご利用いただけ ます。

<パートナー契約>

マイページ			インフォティ	ック太郎 💄 🔻 🔛
ホーム(お知らせ)	💽 契約內容 💦 請求書送付先	📨 販売実績 🛛 🔄 保守一次受付窓口マスター		
保守契約	W +11100			■ お問い合わせ
パートナー契約			-	a shirt Have
ライセンス一覧	契約描号	P24xxxx001		
	ステータス	有効		
契約条項·利用規約	パートナー契約書番号	PKA-24PNX0670		
Create!製品について	契約者(法人名)	ABCパートナー株式会社		
お問い合わせ	初回契約開始日	2023/10/01		
Control (1997)	契約満了日	2025/03/31		
	契約满了日	2025/03/31		

契約内容

パートナー契約内容詳細を確認することができます。

請求書送付先

こちらの宛先に請求書をご送付いたします。

販売実績

パートナーが販売された Create!Web フロー保守契約の実績を確認することができます。

登録済みの保守一次受付窓口を変更することができます。

保守一次受付窓口マスター

Create!Web フロー保守契約の保守一次受付窓口を管理することができます。 保守一次受付窓口の追加・削除・変更をすることができます。

2.3 お問い合わせ

パートナー契約に関するお問い合わせは、「契約内容」ページにある[お 問い合わせ]ボタンを押してください。 その後表示される申請フォームに沿ってお問い合わせください。

<契約内容>

n-14 (00/0-9/27			
果守契約	基本情報		■ お問い合わせ
パートナー契約	契約番号	P24xxxx001	
ライセンス一覧	ステータス	有効	
約条項・利用規約	パートナー契約書番号	PKA-24PNX0670	
eate!製品について	契約暫(法人名)	ABCパートナー株式会社	
問い合わせ	初回契約開始日	2023/10/01	
	契約満了日	2025/03/31	

2.4 販売実績

パートナーが販売された Create!Web フロー保守契約の実績を確認することができます。

<販売実績>

	インフォテック 太郎	≜▼ 🗹
📧 契約内容 🔞 講求量法 先 🔝 販売実績 🔄 (守一次受付窓口マスター		
保守一次受付窓口の変更		変更
保守一次受付窓口を変更されたい場合は「変更」ボタンを押してください。 保守一次受付窓口の追加・削除・変更をされたい場合は、「保守一次受付窓口マスター」タブをご利用ください。		
【注意】変更された場合、関連する保守契約の契約詳細に、即時に反映されますのでご注意ください。		

販売実績

販売実績は、マイページサービス提供中の保守契約に限ります。

ステータス	契約満了日	契約番号	契約者(法人名)	案件名	保守一次受付窓口	
有効	2025/09/30	H24aaaa001	吉田情報株式会社	ワークフロー本番・検証環境	西日本窓口 大阪営業所	Ð
有効	2025/05/31	H24bbbb002	株式会社佐藤食品	決裁システム	東京本社窓口 カスタマーセンター	Q

- 1. 販売実績は、マイページサービス提供中の保守契約のみ表示されます。
- 2. Create!Form 保守契約の販売実績は対象外となります。
- 3. Create!Web フローCloud の販売実績は対象外となります。

2.5 保守一次受付窓口マスター

Create!Web フロー保守契約の保守一次受付窓口を管理することができます。

<保守一次受付窓口マスター>

守一次受付窓口の進	「加・削除・変」	更 0									追加
保守一次受付窓口	コの追加・削除	 変更が 	できます。								
保守一次受付窓口	こを追加された	い場合は	「追加」ボタンを	押して	こください。	0.0	10 - 10 - 100 10 ²				
保守一次受付窓口]の変更、コピ・	-して追り	加、削除をされた	い場合	は、リスト右側	の各	種ボタンを押してください。				
			anda - anda more	80.0		0.7	デント語ノゼナル				
Frank and A second second		the same shifts when it				(1) To	ご注意くたさい				
【注意】変更され	た場合、関連	する保守	契約の契約詳細に			0,00					
【注意】変更され 【注意】インフォ	いた場合、関連 テック株式会社	する保守! 社の同意!	契約の契約詳細に なく、保守一次受	付窓□	ミニス峡されより コにインフォテッ	ク株	こた感ください。 式会社を追加することはできませ	ю.			
【注意】変更され 【注意】インフォ	1た場合、関連 テック株式会	する保守! 社の同意!	契約の契約詳細に なく、保守一次受	付窓□	aic/文味されよう 1にインフォテッ	ク株	こた敵くたらい。 式会社を追加することはできませ	<i>.</i>			
【注意】 変更され 【注意】 インフォ	ιた場合、関連 ⊧テック株式会	する保守! 社の同意!	契約の契約詳細に なく、保守一次受	付窓口	1にインフォテッ	い ク株	こ左風へんとい。 式会社を追加することはできませ	<i>.</i>			
 【注意】変更され 【注意】インフォ (注意】インフォ 	いた場合、関連 +テック株式会社	する保守! 社の同意:	契約の契約詳細に なく、保守一次受	付窓口	1にインフォテッ	い ク株	こた感くたこい。 式会社を追加することはできませ	·			
【注意】変更され 【注意】インフォ (注意】インフォ (すー次受付窓ロマス) 窓口No ✓	いた場合、関連 テック株式会社 マーー覧 窓口名	する保守 社の同意 、 (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本)	^{契約} の契約詳細に なく、保守一次受 ⁴	付窓口	(こ) (スペンフォテッ) (こインフォテッ 電話番号	い つ株 ~	メールアドレス 、	· URL	~ ₹~	~ 万	保守契約数
【注意】 変更され 【注意】 インフォ (注意】 インフォ (注意】 インフォ (注意】 インフォ (注意) インフォ (注意) インフォ (注意) インフォ (注意) マレされ (注意) マレされ (注意) マレされ (注意) マレされ (注意) マレされ (注意) マレされ (注意) マレされ) (注意) マレされ (注意) インフォ)	1た場合、関連 1 テック株式会社 スター一覧 窓口名 西日本窓口	する保守! 社の同意;	契約の契約詳細に なく、保守一次受	付窓口	(CA) (CA) (CA) (CA) (CA) (CA) (CA) (CA)	ック株 マ	レーレントレン ス会社を追加することはできませ メールアドレス v support west@abc example.c	URL	∀ ₹ ∨ ()	₩~	保守契約数
【注意】 変更され 【注意】 インフォ (注意】 インフォ (注意】 インフォ (注意】 インフォ (注意) インフォ (注意) インフォ (注意) インフォ (注意) マレされ (注意) マレされ (注意) マレされ (注意) マレされ (注意) マレされ (注意) マレされ (注意) インフォ)	た場合、関連 テック株式会 (ター一覧 窓口名 西日本窓口	する保守 社の同意 、 、 部 戦 大阪	契約の契約詳細に なく、保守一次受	付窓口	 電話番号 06-1111-1111 	ック株 、 L	メールアドレス v support-west@abc.example.c.	URL .	❤ 爱 ❤ (₩ (保守契約数
【注意】変更され 【注意】インフォ (注意】インフォ (注意】・インフォ をつめのののののののののののののののののののののののののののののののののののの	た場合、関連 テック株式会社 ターー覧 変ロ名 西日本窓口 東京本社窓口	する保守 社の同意 大郎 コ カン	契約の契約詳細に なく、保守一次受 背名 反営業所 スタマーセンター	、 () () () () () () () () () () () () ()	電話番号 06-1111-1111 03-111-1111	ック株 マ	メールアドレス support-west@abc.example.com	URL http://www.abc	<mark>> 夏→</mark> (対	夏~ (月	保守契約数

2.5.1 保守一次受付窓口詳細

保守一次受付窓口マスター一覧の中の[虫眼鏡]ボタンを押すと、保守一次 受付窓口詳細を確認することができます。

<保守一次受付窓口マスター一覧>

守一次受付窓口マ	スター一覧														
家口名 ~	部署名	~	電話番号	~	メールアドレス	~	URL	~	₩	₹∨	保守契約数	~		-	
西日本窓口	大阪営業所		06-1111-1111		support- west@abc.example.com				((1	۹	þ	â
東京本社窓口	カスタマーセンター		03-111-1111		support@abc.example.com		http://www.ab	c	対	月		1	Q	8	â
4															_

2.5.2 窓口詳細

保守一次受付窓口詳細の「窓口詳細」ページにて、詳細を確認することがで きます。

<保守一次受付窓口 窓口詳細>

	保守一次受付窓口詳細	
 〇〇 窓口詳細 〇〇 保守契約 		Î
保守一次受付窓口の変更		変更
保守一次受付窓口を変更	巨されたい場合は「変更」ボタンを押してください。	
【注意】変更された場合	6、関連する保守契約の契約詳細に、即時に反映されますのでご注意ください。	
窓口No	SC-0000209	-
窓口名	西日本窓口	
部署名	大阪営業所	
電話番号	06-1111-1111	
メールアドレス	support-west@abc.example.com	
URL		
	(以下はサンプルです。貴社の受付内容に応じて編集してください)	
受付内容	マニュアルや製品HPなど、公開されている内容通りに動作しない現象についてのお問	
		閉じる

2.5.3 保守契約

保守一次受付窓口詳細の「保守契約」ページにて、この窓口が関連する保守 契約を確認することができます。

<保守契約>

					保	守一次受付窓口詳細			
3	和詳細	皆保	守契約						
判連	する保守	四約一員	5						
	ステータ	ス~	契約満了日 🗸	契約番号	~	契約者(法人名)	~	案件名	~
	有効		2025/09/30	H24aaaa001		吉田情報株式会社		ワークフロー本番・検証環境	Q
									閉じる

[虫眼鏡] ボタンを押すと、この保守契約の詳細を確認することができます。

			契約詳細				
国 契約內容	2 担当者情報 🔕 保守一次	受付窓口 🕵 請求書送付先 📑 注文羅歷	1				
基本情報				🛓 保守証明	ŧ	🛛 お問い合わせ]
契約	的番号	H24aaaa001					
スラ	テータス	有効					
初回	回契約開始日	2023/10/01					
契約	的者(法人名)	吉田情報株式会社					
保守	守証明書納品日	2024/09/23					
契約	的满了日	2025/09/30					
案件	牛名	ワークフロー本番・検証環境					
対象ライセ	>z o						
וכע	トウエア	~	製品シリアル番号		~	初回発行日 🗸 🗸	
Creat	e!Webフロー for Linux V5.4.0		CXDNF-SnL-XXX540-1111-AAAA-F			2023/09/29	
						閉じ	ঠত

3 保守一次受付窓口の変更

3.1 「販売実績」からの変更

保守契約に、現在の保守一次受付窓口とは別の窓口を関連付けたい場合は、 「販売実績」ページの[変更]ボタンを押してください。

<販売実績>

	インフォテック 太郎	≗▼ 🖂
2 契約内容 18 請求書送付先 2 販売実績 6 約一次受付窓口マスター		
保守一次受付窓口の変更		変更
保守一次受付窓口を変更されたい場合は「変更」ボタンを押してください。 保守一次受付窓口の追加・削除・変更をされたい場合は、「保守一次受付窓口マスター」タブをご利用ください。		
【注意】変更された場合、関連する保守契約の契約詳細に、即時に反映されますのでご注意ください。		

<保守一次受付窓口変更>

	インフォテック 太郎 🛛 💆 🔻 🔛
😰 契約内容 🔋 講求書送付先 🔄 販売実績 🔄 保守一次受付窓口マスター	
保守一次受付窓口の変更	キャンセル 保存
保守一次受付窓口を変更されたい場合は「変更」ボタンを押してください。 保守一次受付窓口の追加・削除・変更をされたい場合は、「保守一次受付窓口マスター」タブをご利用ください。	
【注意】変更された場合、関連する保守契約の契約詳細に、即時に反映されますのでご注意ください。	

販売実績

販売実績は、マイページサービス提供中の保守契約に限ります。

ステータス	契約満了日	契約番号	契約者(法人名)	案件名	保守一次受付窓口	
有効	2025/09/30	H24aaaa001	吉田情報株式会社	ワークフロー本番・検証環境	西日本窓口大阪営業所 ; 💿	
有効	2025/05/31	H24bbbb002	株式会社佐藤食品	決裁システム	西日本窓口 大阪営業所 東京本社窓口 カスタマーセンター	

- 1. 変更された場合、関連する保守契約の契約詳細に、即時に反映されますのでご注意ください。
- 変更された場合、納品済みの保守証明書と差異が生じることとなります。
 最新の情報での保守証明書の再発行は、「保守契約」の契約詳細から行うことができます。
- 3. 窓口をインフォテック株式会社に変更することはできません。
- 変更は、保守一次受付窓口マスターに登録済みの窓口から選択するのみとなります。窓口を編集、追加、削除をされたい場合は、「保守一次受付窓口マスター」 ページから行ってください。

3.2 「保守一次受付窓口マスター」からの変更

「保守一次受付窓口マスター」ページから、保守一次受付窓口を編集、削 除、追加することができます。以下の手順に沿って変更手続きを行ってくだ さい。

3.2.1 編集の手順

登録済みの保守一次受付窓口の内容を変更されたい場合は、保守一次受付窓 ロマスター一覧の中の[虫眼鏡]ボタンを押し、「保守一次受付窓口詳細」 ページの「窓口詳細」[変更]ボタンを押してください。

変更された場合、関連するすべての保守契約の契約詳細に、即時に反映されますので ご注意ください。

<保守一次受付窓口マスター一覧>

家口名	\sim	部署名	~	電話番号	\sim	メールアドレス	\sim	URL 🗸	₫ ~	퓟丨	保守契約数
西日本窓口		大阪営業所		06-1111-1111		support- west@abc.example.com			((1 🔍 🚺

[虫眼鏡] ボタンを押すと、窓口詳細を表示することができます。

<保守一次受付窓口 窓口詳細>

	保守一次受付窓口詳細	
怒口詳細 保守契約		Î
保守一次受付窓口の変更 保守一次受付窓口を変	更されたい場合は「変更」ボタンを押してください。	変更
【注意】変更された場	合、関連する保守契約の契約詳細に、即時に反映されますのでご注意ください。	
窓口No	SC-0000209	-
窓口名	西日本窓口	-
部署名	大阪営業所	
電話番号	06-1111-1111	_
メールアドレス	support-west@abc.example.com	
URL		
受付内容	(以下はサンプルです。貴社の受付内容に応じて編集してください) マニュアルや製品HPなど、公開されている内容通りに動作しない現象についてのお問	
		閉じる

3.2.2 削除の手順

登録済みの保守一次受付窓口を削除されたい場合は、「保守一次受付窓口マ スター一覧」の中の[ゴミ箱]ボタンを押してください。

関連する保守契約が1つ以上存在する場合は、削除することはできません。

<保守一次受付窓口マスター一覧>

的口名 🗸 🗸	部署名	~	電話番号	~	メールアドレス	~	URL 🗸	∃ ~	∃~	保守契約数、	~		-	
西日本窓口	大阪営業所		06-1111-1111		support- west@abc.example.com			((1	Q	þ	Î
東京本社窓口	カスタマーセンター		03-111-1111		support@abc.example.com		http://www.abc	対	月		1	Q		盲

関連する保守契約が1つ以上存在する場合は、削除することはできません。 [ゴミ箱]ボタンを押すと、アラートが表示されます。

		۲ ۲	Warning 旦当中の契約	がる	あるため削除できません	ΰ.	×						
守一次受付窓ロマ 家口名	スター一覧 部署名	~	電話番号	~	メールアドレス	~	URL 🗸	₩ 2	퓟 🗸	保守契約数 ~	1		
西日本窓口	大阪営業所		06-1111-1111	L	support- west@abc.example.com			((1	Q	đ	(
東京本社窓口	カスタマーセンター		03-111-1111		support@abc.example.com		http://www.abc	対	月	1	Q	٥	(

3.2.3 追加の手順

「保守一次受付窓口マスター」ページから、保守一次受付窓口を追加するこ とができます。

ページ右上の[追加]ボタンを押してください。

登録済みの保守-次受付窓口をコピーして追加することもできます。「保守 -次受付窓口マスター-覧」の中の[複製]ボタンを押してください。

- 1. インフォテック株式会社の同意なく、保守一次受付窓口にインフォテック株式会社を追加することはできません。
- 2. 登録できる窓口の最大数は、販売実績+10となります。

<保守一次受付窓口マスター>

		ACCE-	S 保守一次	X118LIY/	<u> </u>								_	
アー次受付窓口の	〕追加・削除・3	更 🛛												追加
保守一次受付窓	(日の追加・削)	ま・変更がて	きます。											
保守一次受付窓	のの目的になっていた。	こい場合は	「追加」ボタン	を押して	ください。									
保守一次受付资	3日の変更、コト	ニーして追加	1、削除をされ	たい場合(は、リスト右側の各	種ボタンを押し	ってください	۱.						
MU WXING														
【計畫】亦重六		サマクロ	19月7日ま7月8日日半日回	1- 80 mir 1	に反映されますので	→注意/ボナ!	、 、							
【注意】変更さ 【注意】 変更さ	いた場合、関連	■する保守数	2約の契約詳細	に、即座(に反映されますので。 にインフォテック株:	ご注意ください)。 たステとけて	*****						
【注意】変更さ 【注意】インフ	された場合、関連 フォテック株式会	■する保守勢 会社の同意た	?約の契約詳細 こく、保守一次	に、即座 受付窓口	に反映されますのでる にインフォテック株:	ご注意ください 式会社を追加す	ヽ。 することはて	きません	•					
【注意】変更さ 【注意】インフ	sれた場合、関連 オテック株式会	■する保守募 会社の同意た	2約の契約詳細 3く、保守一次	に、即座 受付窓口	に反映されますので。 にインフォテック株:	ご注意ください 式会社を追加す	ヽ。 することはて	きません	0					
【注意】変更さ 【注意】インフ	sれた場合、関連 オテック株式会	■する保守勢 会社の同意た	2約の契約詳細 2く、保守一次	IC、即座(受付窓口(に反映されますので にインフォテック株:	ご注意ください 式会社を追加す	ヽ。 することはて	きません	•					
 【注意】変更さ 【注意】インフ 【注意】インフ 	statute (1995) なった場合、関連 フォテック株式会 マスター一覧	■する保守募 会社の同意た	記約の契約詳細 なく、保守一次	IC、即座(受付窓口(に反映されますので にインフォテック株:	ご注意ください 式会社を追加す	\。 することはて	きません	•					
(注意) 変更さ 【注意】 変更さ 【注意】 インラ 「一次受付窓ロマ 第日名	された場合、関連 フォテック株式会 マスター一覧 部署名	■する保守募 会社の同意た	2約の契約詳細 2く、保守一次 面試番号	IC、即座I 受付窓口(に反映されますので にインフォテック株: メールアドレス	ご注意ください 式会社を追加す	、 することはて	きません	• म्ह	~ ~	保守契約数			
は (注意) 変更さ (注意) インフ アー次受付窓ロマ 取口名 ~	stnた場合、関連 フォテック株式会 マスター一覧 部署名	■する保守募 会社の同意な	2約の契約詳細 なく、保守一次 ・ 電話番号	IC、即座(受付窓口) 	に反映されますので にインフォテック株 メールアドレス	ご注意ください	^{い。} することはて URL	きません ~	° РЯ У Х	HAN A	保守契約数	~		
 【注意】変更さ 【注意】 な更き 【注意】 インフ 一次受付窓口マ 窓口名 ✓ S日本窓口 	sthた場合、関連 フォテック株式会 マスター一覧 都署名 大阪営業所	■する保守教 会社の同意な	2約の契約詳細 2く、保守一次 · 電話番号 06-1111-1	IC、即座(受付窓口) × 1111	に反映されますので にインフォテック株 メールアドレス support-west@abo	ご注意ください 式会社を追加す く c.example.c	^{1。} Fることはて URL	きません ~	° ₹ ₹ `(₩ ₩ ₩ ₩	保守契約数	× 1	Q	i i

(以上)